

УТВЕРЖДАЮ
Глава-Руководитель
Администрации МО «Кабанский район»
А.А.Сокольников

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУ ДО «Бабушкинский ДДТ»
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными	1. Провести обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами – до	До 15.01.2019	Шевелева Ю.А -ПДО	Содержание и порядок информации о деятельности организации обновлен.	15.01.2019
---	--	---------------	-------------------	--	------------

правов	15.01.2019 г. (Шишмакова А.М., Шевелева Ю.А.);				
Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребителей услуг.	Развитие материально-технической базы учреждения. Создание безопасных условий пребывания обучающихся в учреждении – постоянно (Лагерева Ю.А., Глукман М.А., Шишмакова А.М.);	Постоянно	Лагерева Ю.А.- директор	1.Оборудована комфортная зона ожидания;2.установлены двери на кабинки в санитарно-гигиенических помещениях	В течение года
--	---	-----------	-------------------------	--	----------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Произвести реконструкцию зон (территорию входа, санитарно-гигиенические помещения, лестницы). Провести анализ контингента. Создать адаптивную образовательную среду – по мере финансирования (Лагерева Ю.А.);	По мере финансирования	Лагерева Ю.А.- директор	Произведен анализ контингента. Привлечены 2 ребенка с ОВЗ. Два педагога прошли мониторинг, работающих или планирующих работу с детьми ОВЗ и инвалидами. Составлен план прохождения КПК .	Постоянно
--	---	------------------------	-------------------------	--	-----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

<p>- Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.</p>	<p>-Принят локальный акт о нормах профессиональной этики педагогических работников от 15.10.2019 г.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>ПДО, Директор</p>	<p></p>	<p>Постоянно</p>
<p>- Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.</p>	<p>-Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>- Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>-Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>
<p>Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддержание на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Услуга удовлетворена	Совершенствовать качество предоставления услуг путем укрепления материально-технической базы, ввести новые направления.				

Исполнительное подразделение
от 15.05.2015 г.

Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.	Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.	Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.	Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.	Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.	Исполнительное подразделение от 15.05.2015 г.
--	--	--	--	--	--

1. Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства

Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства	1. Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства	Да	Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства	Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства	Состояние и доступность информации об организации и ее деятельности учтены и учтены в соответствии с требованиями законодательства
--	---	----	--	--	--