

Утверждаю:

Директор



### План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД

в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Бабушкинский Дом детского творчества» МО «Кабанский район» Республики Бурятия

№ п/п	Рекомендации по итогам НОК ОД	Мероприятия по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	-Актуализировать и продолжать своевременно обновлять содержание и порядок (форму) информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами. -Продолжать поддерживать функционирование дистанционных способов связи и взаимодействия с получателями услуг.	-Произвести обновление содержания и порядок информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	До 15.01.2019	Шишмакова А.М.- педагог-организатор Шевелева Ю.А.- ответственный за ведение сайта.
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставленных услуг	-Поддерживать в образовательной организации надлежащий уровень комфортных условий для потребления услуг.	Развитие материально-технической базы учреждения Создание безопасных условий пребывания обучающихся в учреждении	Постоянно	Лагерева Ю.А.- директор Глукман М.А.- ответственный за противопожарную и безопасность. Шишмакова А.М.-

				ответственный за антитеррористическую безопасность.
3. Доступность услуг для инвалидов	<p>- Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающих к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>- Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Произвести реконструкцию зон (территории, входа, санитарно-гигиенические помещения, лестницы)</p> <p>- Провести анализ контингента.</p> <p>- Создать адаптивную образовательную среду.</p>	По мере финансирования	Лагерева Ю.А. - директор
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг и непосредственное оказание услуги.	Доля лиц, полностью удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 100%.	Постоянно	Лагерева Ю.А. - директор
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг		Доля лиц, удовлетворена критерию оценки качества, его значение составляет 96,8%. Совершенствовать качество предоставления услуг путем укрепления материально-технической базы, ввести новые направления.	Постоянно	Лагерева Ю.А. - директор